



Retourformulier Silky Label

Bedankt voor je bestelling bij Silky Label. Silky Label doet er alles aan om kwalitatieve producten te leveren. Mocht je niet tevreden zijn over de kwaliteit van het geleverde product of wil je het omruilen voor een ander product, een andere kleur of een andere maat, gebruik dan dit formulier. Ruilen is mogelijk binnen 30 dagen na verzending van de order.

Kosten

Frankeer je zending, ongefrankeerde of niet voldoende gefrankeerde zendingen worden niet door Silky Label in behandeling genomen. Zodra wij je retourzending in goede staat hebben ontvangen, zullen we de zending in behandeling nemen. De kosten van het verzenden van de retouren en de te ruilen artikelen naar Silky Label zijn voor eigen rekening. Is er een productie klacht of een foutief artikel toegestuurd, dan zal Silky Label deze kosten voor haar rekening nemen.

Als je geen verzendkosten hebt betaald omdat je bestelling boven de € 60,00 was en je bestelling komt onder de 60 euro als je artikelen retourneert, dan zal Silky Label de verzendkosten verrekenen en alsnog in rekening brengen.

Artikelen

Het artikel moet voorzien zijn van labels en in originele verpakking worden geretourneerd.

Het artikel kan NIET geruild of geretourneerd worden indien:

- | | |
|--|---|
| 1. het artikel bedrukt is. | 4. er zelf getracht is het gebrek te herstellen. |
| 2. het gedragen en/of gewassen is. | 5. er zonder schriftelijke toestemming van Silky Label wijzigingen zijn aangebracht dan wel getracht aan te brengen aan het artikel |
| 3. het gebrek ontstaan is als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik. | 6. de was instructies niet opgevolgd zijn. |

Stappen

1. Vul het formulier naar waarheid in.
2. Plaats het artikel netjes opgevouwen in de originele verzendtas.
3. Vermeld op dit formulier de reden van retour.
3. Stuur de zending in een voldoende gefrankeerde envelop of pakket naar: (Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden niet in behandeling genomen)

Silky Label | Arendlaan 22 | 5022 AV Tilburg | Nederland

Reden van retour:

| | |
|---|---------------------------|
| 1 | Verkeerde maat besteld |
| 2 | Maatvoering niet correct |
| 3 | Kleur niet naar wens |
| 4 | Foutief product ontvangen |
| 5 | Productiefout |
| 6 | Andere verwachting |
| 7 | Anders namelijk |

Naam

Adres

Postcode en Woonplaats

Ordernummer

Bankrekeningnummer voor terugstorten of incasseren van verschil

| Product Retour | Maat | Kleur | Ruilen | Retour | Reden retour | Prijs € |
|----------------|-------|-----------------|--------|--------|--------------|---------|
| vb. Broekje | 74-80 | Hypnotizing Red | X | | 1 | € 13.95 |
| | | | | | | € |
| | | | | | | € |
| | | | | | | € |
| | | | | | | € |
| | | | | | | € |
| Totaal | | | | | | € |

| Product Nieuw | Maat | Kleur | Aantal | Prijs € |
|---------------|-------|------------|--------|---------|
| vb. Broekje | 86-92 | Maroc Blue | 1 | € 14.95 |
| | | | | € |
| | | | | € |
| | | | | € |
| | | | | € |
| | | | | € |
| Totaal | | | | € |

NOTES.....